

Privacyverklaring Synergo hr

Uw privacy is belangrijk voor ons. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonlijke gegevens Synergo hr van u verzamelt via onze interactie met u en via onze diensten, en hoe we die gegevens gebruiken.

Synergo hr biedt een breed scala aan diensten gaande van rekrutering, selectie, personeelsbevraging (potentieelmeting, 360°feedback, tevredenheidsonderzoek) tot coaching (in groep of individueel).

Deze verklaring heeft betrekking op de communicatie tussen u als kandidaat of deelnemer en Synergo hr via de diensten waarvan u gebruik maakt.

Persoonsgegevens die wij verzamelen: De persoonlijke gegevens worden verzameld, gebruikt, geraadpleegd en verwerkt in een digitaal en deels papieren dossier met als doel onze opdrachtgever (een specifieke werkgever) te adviseren en te begeleiden naar meer groei en ontwikkeling van u als medewerker, leidinggevende of zaakvoerder ten behoeve van het bedrijf. Al naargelang de gevraagde service, verzamelen wij andere informatie. Bij rekrutering & selectie nemen wij in het dossier het cv, eventuele testresultaten (cognitief, persoonlijkheid, vaardigheden), de gepeilde motivatie en interesses op werkvlak op. Bij een potentieelmeting, 360° feedback en een tevredenheidsonderzoek verzamelen we gegevens m.b.t. de gepeilde competenties, de attitudes en percepties. Bij coaching houden we in grote lijnen bij wat belangrijk is voor het persoonlijk functioneren in het werk.

Persoonsgegevens die wij gebruiken en doorgeven: Bij rekrutering & selectie zullen we aan de hand van uw gegevens uw sollicitatie behandelen, evalueren, u eventueel aanbevelen en/of opnemen in de werfreserve. De potentiële werkgever ontvangt via ons het cv dat u ons toestuurt en/of een meer of minder gedetailleerd adviesverslag dat mondeling wordt toegelicht. Bij een potentieelmeting, 360°feedback en tevredenheidsonderzoek maken we een analyse en bespreken we dit met de betrokken partijen. Zowel bij 360° feedback als bij een tevredenheidsonderzoek blijft bij de bespreking van het adviesverslag met de betrokken partijen -wie wat gezegd heeft- steeds anoniem. De gegevens van een coaching stellen ons in staat om op de eerste plaats u en daarnaast ook de werkgever in grote lijnen mondeling te betrekken bij de voortgang van de begeleiding.

Toegang tot uw persoonsgegevens: U kan ten allen tijde mondeling opvragen welke persoonlijke informatie over u in ons bestand is opgenomen. Wanneer wij de persoonlijke gegevens willen bespreken met een (mogelijke) werkgever dan zullen wij u hierover eerst uw toestemming vragen. Wij vragen u expliciet of wij de gegevens mogen verwerken en bespreken met derden. Op eenvoudig verzoek van u zullen wij bovendien indien gewenst uw gegevens niet doorgeven en/of uit ons bestand verwijderen. Wij geven enkel de gegevens door aan een werkgever die aan ons schriftelijk verklaart de informatie uitsluitend te gebruiken in het kader van een sollicitatieprocedure of het beter kunnen inzetten van talent en die deze informatie op een vertrouwelijke wijze bewaart en ze verwijdert wanneer ze niet langer geldig of nuttig is.

Juistheid: De gegevens worden rechtstreeks en schriftelijk door u aan ons doorgegeven, digitaal of via het invullen van een formulier. Bent u in de running voor een vacature dan worden uw gegevens extra mondeling gecheckt via een diepte-interview. Ook bij een schriftelijke personeelsbevraging wordt er steeds via interview -hetzij bij iedereen of steekproefsgewijs- mondeling nagegaan of de informatie ook effectief klopt. Onvolledigheden en/of onnauwkeurigheden worden zo goed als mogelijk aangevuld en rechtgezet.

Integriteit en vertrouwelijkheid: De registratie van de persoonlijke gegevens gebeurt in een digitaal managementsysteem, beveiligd met een versleutelde verbinding in de cloud en uitsluitend toegankelijk voor gebruikers met paswoord. Eventuele papieren dossiers worden in een kast bewaard welke steeds wordt afgesloten bij afwezigheid. Op een schriftelijk rapport worden uitdrukkelijk de strikte vertrouwelijkheid en de beperkte geldigheidsduur (één jaar) van de gegevens vermeld.

Welbepaald doeleinde: De persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor er een schriftelijk commitment met u is aangegaan of voor een verenigbaar ander doel mits het waarborgen van strikte anonimiteit. Mocht het van pas komen om de gegevens voor een ander niet verenigbaar doel te gebruiken, dan zal u hiervoor eerst uitdrukkelijk de toestemming worden gevraagd. Zowel de persoonlijke gegevens die anoniem als degene die niet anoniem zijn verzameld, worden uitsluitend besproken met de betrokken partijen mits voorafgaandelijke toestemming van de betreffende deelnemers.

Minimale gegevensverwerking: Enkel wat relevant is binnen de gegeven doelstelling en bijdraagt aan een efficiënte opvolging van het proces, wordt geregistreerd o.a. informatie om te weten wie voor wat heeft gesolliciteerd en wanneer, of iemand al of niet weerhouden is en waarom, voor het terugvinden van de juiste profielen (woonplaats, leeftijd, studieachtergrond, functie), wie welke begeleiding volgt en wanneer, informatie voor het inhoudelijk beter laten aansluiten van de volgende stap in een traject, het adviesverslag, de (persoonlijke) evaluatie van het traject.

Beperkte bewaartermijn: De papieren dossiers worden van zodra ze niet meer gebruikt worden, verwijderd. De digitale dossiers zijn niet langer raadpleegbaar dan 10 jaar terug door de hierop ingestelde programmatie van de gebruikte software.